



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Convocatoria de Voluntariado para profesionales que quieran dejar una huella en la conservación de las Islas Galápagos

Proyecto:

Creación de una tienda E-Commerce y Drop-shipping

Área: Marketing y Comunicación

Fecha límite aplicación: 18 septiembre de 2026

Fecha de inicio: fecha de inicio flexible en 2026 / principios de 2027

Duración: 3 meses

Introducción

La Fundación Charles Darwin es una organización internacional sin fines de lucro que realiza investigación científica y trabajo de conservación en las Islas Galápagos. Nuestro punto de donación es una fuente de ingresos importante y en crecimiento que financia nuestro trabajo en campo y nuestra estación científica, además de conectar a amantes de la naturaleza y visitantes de Galápagos alrededor del mundo con nuestra misión.

Contamos con un punto de donación físico en nuestra Estación, que incluye una variedad de productos que los visitantes pueden adquirir a cambio de una donación. Actualmente vendemos en línea únicamente a través de [Bonfire](#), y queremos avanzar hacia una operación de e-commerce más robusta bajo un modelo de print-on-demand / drop-shipping para un público internacional (US / EU). No contamos con un equipo interno para gestionar la logística, por lo que necesitamos que esta operación sea eficiente, mayormente tercerizada y de bajo costo de implementación.

Buscamos a un/a voluntario/a con experiencia práctica en e-commerce que nos acompañe a pensar y poner en marcha esta operación. La persona seleccionada trabajará de la mano con nuestros equipos de Promoción Institucional y de Marketing.

Esta es una oportunidad mayormente presencial, con base en nuestra estación de investigación en Puerto Ayora, Isla Santa Cruz, Galápagos. Trabajaré junto a nuestro equipo, conocerá las islas de primera mano y se familiarizará con el trabajo de conservación que, a través de su experiencia, impulsará a financiar.



Condiciones del voluntariado

La Fundación Charles Darwin (FCD) proporcionará los equipos y materiales necesarios para el desarrollo del proyecto, así como las facilidades logísticas para las salidas de campo a otras islas. También se le brindará asesoría técnica por parte del equipo científico de la FCD, conforme a las políticas y procedimientos institucionales.

El/la voluntario/a contará con el acompañamiento de la persona de la FCD responsable del proyecto, quien será designada al inicio del voluntariado. Los tiempos de colaboración y entrega de productos se acordarán conjuntamente con el/la voluntario/ha seleccionado.

Se espera del/la voluntario/a seleccionado, el cumplimiento y apego a las normas de voluntariado, y demás políticas y procedimientos de la FCD; así como, al estricto cumplimiento de las normativas de la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG) durante las actividades de campo.

Perfil y competencias deseadas

- Experiencia en implementación de e-commerce / Shopify, idealmente con modelos de drop-shipping o print-on-demand
- Familiaridad con la logística de despacho y cumplimiento de pedidos hacia consumidores en EE. UU. y Europa
- Deseable: experiencia en SEO o marketing de resultados, y/o experiencia con organizaciones sin fines de lucro o marcas de venta directa al consumidor
- Competencias: Iniciativa, innovación, orientación al logro de resultados, flexibilidad, facilidad para interactuar en un entorno cultural diverso y trabajo en equipo.

En qué consiste el voluntariado

Junto con nuestro equipo, la persona voluntaria apoyará en:

- Recomendar y ayudar a configurar una plataforma (nos inclinamos por Shopify, incluyendo el programa Shopify para ONGs).
- Identificar y ayudar a implementar proveedores de print-on-demand / drop-shipping para nuestras categorías principales de productos: ropa, accesorios, calendarios, peluches y libros.
- Asesorar sobre la logística de despacho hacia nuestros mercados principales: Estados Unidos y Europa.
- Elaborar una estrategia base de SEO y marketing para llegar a dos públicos: quienes ya visitaron Galápagos y son parte de nuestra comunidad de apoyo, y nuevas audiencias interesadas en naturaleza y conservación que aún no han viajado a las islas ni nos conocen.
- Recomendar mecanismos de *upsell* y donación adicional en el proceso de compra (por ejemplo, redondeo solidario, productos sugeridos, colecciones vinculadas a proyectos).



Lo que esperamos lograr juntos

- Una recomendación de plataforma y proveedores, construida junto con nuestro equipo.
- Una tienda en línea lista para lanzarse.
- Las primeras campañas de marketing y SEO en marcha.
- Transferir el conocimiento técnico necesario a una persona del equipo de la FCD, para que pueda sostener y dar continuidad a la operación.

Tiempo de Dedicación y Modalidad

- Este voluntariado puede tener un formato híbrido, de aproximadamente 3 meses en total: **Fase remota (2 a 3 semanas)**: investigación inicial, preselección de plataforma y proveedores, y trabajo preparatorio desde casa
- **Fase presencial (2 a 3 meses, flexible)**: con base cerca de nuestra estación de investigación en Puerto Ayora, trabajando directamente con nuestro equipo para construir la tienda, lanzarla, ejecutar las campañas iniciales de marketing y capacitar a una persona de la FCD para sostener la operación una vez concluida su participación.

¿Por qué es importante?

Cada donación recibida a través de esta tienda en línea, financiará directamente el trabajo de campo de la FCD, así como las actividades de la estación científica y al personal en Galápagos.

El/la voluntario/a, más allá del proyecto en sí, pasará tiempo real en las islas — visitando la estación científica, conociendo de primera mano nuestro trabajo de conservación, y viviendo uno de los ecosistemas más extraordinarios del planeta. Su experiencia ayudará a convertir un canal de ventas subutilizado en una fuente sostenible y escalable de ingresos para la organización, con alcance global e impacto duradero.

Beneficios:

- Se brindará apoyo para alojamiento, gastos de manutención y/o pasajes aéreos durante la fase presencial, a definirse caso por caso.
- Entrega de uniforme.
- Seguro de accidentes.
- Pago del Carnet de Residencia.

Reconocemos que esto implica un compromiso importante, y buscamos a alguien para quien la experiencia en sí misma — vivir y trabajar en Galápagos, tener acceso directo a nuestra estación científica y a nuestros investigadores, así como, participar en un proyecto significativo para una organización científica de conservación reconocida a nivel mundial — sea su principal motivación.



El/la voluntario/a contará con un certificado de su participación en el Programa de Voluntariado de la FCD, y, la posibilidad de compartir un testimonio o caso de estudio público de su trabajo, y contactos dentro de nuestra red.

Este es un voluntariado definido y acotado en el tiempo — suficiente para acompañar la tienda desde su implementación hasta su lanzamiento. Puede encajar bien con alguien en un año sabático, entre trabajos, o que busque una experiencia extendida y de alto impacto en un lugar excepcional.

¿Cómo aplicar?

Las personas interesadas pueden completar el formulario en línea disponible en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/jf7Y7gAJfm>

- Por favor adjuntar la documentación solicitada conforme a las instrucciones detalladas en el mismo.
- Se recuerda que es obligatorio respetar los lineamientos de llenado, los plazos establecidos y los formatos requeridos para los anexos.
- Solo se considerarán las postulaciones que cumplan integralmente con todos los criterios establecidos en cuanto a perfil, formato, documentación y contenido.

¿Tiene alguna pregunta general de la oportunidad de voluntariado?

Si desea obtener más información sobre la oportunidad de voluntariado, por favor envíe sus consultas al siguiente correo electrónico para que podamos responderle adecuadamente:

✉ vol@fcdarwin.org.ec

¿Tiene alguna pregunta específica sobre el proyecto?

Si desea obtener más información sobre el proyecto o sobre las actividades relacionadas con la oportunidad a la que está postulando, por favor envíe sus consultas al siguiente correo electrónico para que podamos responderle adecuadamente:

✉ ambre.tanty@fcdarwin.org.ec